



**ANEXO II – REGULAMENTO INDIVIDUAL DO RESORT ADERENTE (RESORT WEEK – 5ª EDIÇÃO)
FAZZENDA PARK RESORT**

Por meio deste instrumento, que é parte complementar do REGULAMENTO GERAL DA PROMOÇÃO, disponível no site (resortweek.com.br), o Resort **FAZZENDA PARK RESORT**, CNPJ 39.227.684/0001-02, doravante denominado (“RESORT ADERENTE”) declara que é um empreendimento aderente à Promoção Resort Week – 5ª Edição e divulga as regras e condições gerais de sua oferta, que estará disponível para os Participantes entre 10 de agosto de 2023 e 16 de agosto de 2023, período em que ocorrerá a Campanha Resort Week – 5ª Edição (“Promoção”).

Os Participantes, quais sejam, aqueles clientes que acessarem o site do hub de ofertas da Resort Week (www.resortweek.com.br) durante 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023 (“Período Elegível”) terão acesso à seguinte oferta:

- 1. DETALHAMENTO DA OFERTA/PRODUTO:** Para reservas efetuadas no período da campanha, será concedido **DE 10% ATÉ 15%** de desconto na tarifa **BALCÃO** no Resort **FAZZENDA PARK RESORT** para utilização **EM DATAS SEMANAIS (DOMINGO A QUINTA) NOS MESES DE AGOSTO E SETEMBRO (CONSULTAR PERÍODOS VIGENTES)**.
- 2. CONDIÇÕES GERAIS:** Reservas incluem 5 refeições ao dia, café da manhã, almoço, café colonial, jantar e um delicioso petisco na piscina, oferecido todos os dias às 11h00. Durante toda a sua estadia nós servimos chopp artesanal, caipirinha de vinho e cachaça, água, mini refrigerantes, água de coco, sucos de frutas variados, drinks e cervejas com e sem álcool como cortesia.

Estrutura de lazer com mais de 2 milhões de m²: Passeios a cavalo – Charrete – Piscinas adulto e infantil aquecidas – Playground – Sala de jogos – Campo oficial de futebol – Quadras de tênis – Cancha de bocha – Vôlei de areia – Basquete – Academia – Hidromassagens – SPA – Pedalinhos – Bicicletário – Ordenha e contato com animais da fazenda – Recreação – Trilhas e muito mais.

Informamos que o horário de check in é a partir das 15h00min, a chegada antecipada na estrutura do Hotel terá custo adicional e apenas será aceita com reserve antecipada e consulta de disponibilidade com nosso setor de reservas. Lembrando que os apartamentos serão liberados apenas às 15h00min. O horário de check out e liberação do apartamento é às 11h00min, podendo permanecer na área de lazer do hotel até 15h00min. O não cumprimento destes horários acarretará nova diária gerada automaticamente pelo sistema do hotel.

3. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

Prezado cliente: a realização de uma reserva importa no compromisso do Fazzenda Park Resort em assegurar a sua estada na data de sua escolha. Isso implica custos automáticos para a preparação do seu recebimento. Alguns exemplos são a compra de materiais de limpeza, alimentos a serem preparados de acordo com o número de quartos reservados, número de colaboradores também compatível com a quantidade de pessoas a ser atendidas, entre outros. Além disso, quanto mais perto se chega da data escolhida, maiores são os prejuízos do hotel no caso de cancelamento. Isso por uma razão simples: quanto mais tempo a equipe de vendas têm para vender um leito, maiores as chances de sucesso. Quanto menos tempo, maiores as probabilidades de ele não ficar ocupado. Por isso, preparamos uma política de cancelamento e alterações equilibrada e sempre proporcional ao tempo de antecedência de sua eventual escolha nesse sentido.

- Em datas habituais:

Em caso de cancelamento e/ou alterações de reservas em datas habituais (ou seja, quando não se tratar de feriados, feriados prolongados ou feriados nacionais – finais de semana seguidos ou antecidos de feriados), os valores totais da reserva serão devidos da seguinte forma:

Para cancelamentos e/ou alterações realizados em até 7 (sete) dias, a partir da confirmação a reserva, o reembolso será integral (art. 49 do Código de Defesa do Consumidor), do que já houver sido pago.

Com antecedência de até 90 (noventa) dias para o check in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 25% calculada sobre o valor total das diárias reservadas;

Com antecedência de até 60 (sessenta) dias para o check in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 35% calculada sobre o valor total das diárias reservadas;



Com antecedência de até 30 (trinta) dias para o check in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 50% calculada sobre o valor total das diárias reservadas;

Com antecedência de até 15 (quinze) dias ou menos até a data do check in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 75% calculada sobre o valor total das diárias reservadas;

(*) os valores antecipados no ato da reserva serão compensados com a multa por cancelamento e/ou alterações; se o valor da multa for inferior ao montante antecipado, o cliente receberá a restituição da diferença; se, porém, os valores antecipados não forem suficientes para a quitação total da penalidade, o cliente fica obrigado a pagar a diferença.

- Do procedimento de alterações de datas de reservas:

A alteração de datas após a confirmação da reserva só será aceita sem ônus no prazo de até 7 dias após a reserva ter sido efetuada, ficando condicionada à disponibilidade de vagas no hotel para as novas datas pretendidas. Sendo a alteração possível e realizada depois de 7 dias, não haverá direito à alteração unilateral.

4. **INFORMAÇÕES GERAIS:** Acesse o site através do link e aplique o cupom "RESORTWEEK" no campo de Código Promocional. Consultar períodos vigentes e disponibilidade de apartamentos.
5. O Benefício mencionado no item acima é vinculado e disponibilizado apenas e tão somente aos Participantes e respectivo CPF/MF associado, o qual é personalíssimo e intrasferível, independentemente da quantidade de compras realizadas diretamente na central de reservas através do e-mail vendasonline@fazenda.com.br ou telefone (47) 3397-9000 ou site <https://reservas.fazenda.com.br/Booking?companyId=53b6e736ec8fc205e869b123&>, aplicando ou informando o Cupom RESORTWEEK.
6. A Promoção integral da Campanha (oferta + benefício exclusivo cliente desta ação) é válida somente para reservas feitas no resort aderente desta ação e utilizando o Cupom RESORTWEEK.
7. A oferta detalhada acima é válida somente para o Resort Aderente aqui mencionado e está sujeita a disponibilidade de quartos e datas disponibilizados para a promoção.
8. A validade do período de hospedagem para esta ação será exclusivamente nas seguintes datas: 27 a 31/08/2023 ; 03 a 07/09/2023; 10 a 14/09/2023; 17 a 21/09/2023; 24 a 28/09/2023 e as reservas deverão ser feitas no período da promoção, de 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023.

O Resort Aderente se responsabiliza integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas neste Regulamento.

São Paulo, 10 de julho de 2023.

+

Ana Caroline Segato
Assinatura do Responsável pela Oferta do Resort Aderente