



## REGULAMENTO INDIVIDUAL DO RESORT PARTICIPANTE (RESORT WEEK – 8ª EDIÇÃO) PRATAGY BEACH ALL INCLUSIVE RESORT

Por meio deste instrumento, que é parte complementar do **REGULAMENTO GERAL DA PROMOÇÃO**, disponível no site ([www.resortweek.com.br](http://www.resortweek.com.br)), o Resort **PREMIUM HOSPITALITY LTDA**, inscrito sob o CNPJ **11.139. 332/0001-78**, doravante denominado (“RESORT PARTICIPANTE”) declara que é um empreendimento aderente à **Promoção Resort Week – 8ª Edição** e divulga as regras e condições gerais de sua oferta, que estará disponível para os Clientes participantes entre os dias **09 a 15 de abril de 2025**, período em que ocorrerá a **Campanha Resort Week – 8ª Edição (“Promoção”)**.

Os clientes participantes que acessarem o site do *hub* de ofertas da Resort Week ([www.resortweek.com.br](http://www.resortweek.com.br)) durante o período de **09 a 15 de abril de 2025** (“Período Elegível”) terão acesso à seguinte oferta do Resort Participante:

**1. DETALHAMENTO DA OFERTA/PRODUTO:** Para reservas efetuadas no período da campanha, será concedido **30% (trinta por cento)** de desconto nas tarifas **PRATAGY WEEK** no **Pratagy Beach All Inclusive Resort** para utilização dentro do período de **10/04/2025 a 30/06/2025 e 01/08/2025 a 20/12/2025**.

### 2. CONDIÇÕES GERAIS

Tarifas Reembolsáveis. Cancelamentos até 15 dias antes da data de check-in resultam em um reembolso total, descontando taxas administrativas. Após o prazo de 15 dias antes do check-in, não será possível efetuar reembolso do valor total da reserva, sendo cobrado a multa no valor da primeira diária.

### 3. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

Nossa política de cancelamento busca ser flexível para suas necessidades, mantendo a eficiência operacional. Segue abaixo as informações pertinentes ao assunto:

**Taxas Administrativas:** Para cancelamentos realizados até 15 dias antes da data de check-in, poderá haver a aplicação de taxas administrativas, que serão deduzidas do valor total a ser reembolsado. Essas taxas visam cobrir os custos administrativos e operacionais relacionados ao processamento da reserva e do cancelamento.

- Taxas administrativas podem ser aplicadas até 15 dias do check-in, cobrindo custos de processamento;

- Detalhes específicos das taxas serão fornecidos no cancelamento;

**No-Show:** O não comparecimento resulta em multa no valor da primeira diária.

**Processo de Cancelamento:** Para cancelar, contate-nos com detalhes da reserva. Estamos comprometidos com atendimento de qualidade, faremos o cancelamento transparente e eficiente, assim como, esclarecer quaisquer dúvidas.

### 4. INFORMAÇÕES GERAIS:

Promoção válida para todas as categorias. Dentro da modalidade de all inclusive, estão incluídas as refeições, bebidas com e sem álcool, sobremesas, picolés e sorvete, entradas para o Pratagy Acqua Park, atrações teatrais e musicais diariamente, recreação adulto e infantil e acesso à praia semiprivativa. **Serviços terceirizados, a exemplo das atividades náuticas, fotografia e consumo dentro das lojas e bares do Pratagy Acqua Park não fazem parte de nosso all inclusive.**



5. O Benefício mencionado no item acima é vinculado e disponibilizado apenas e tão somente aos Clientes participantes e seu respectivo CPF/MF, o qual é personalíssimo e intransferível, independentemente da quantidade de compras realizadas diretamente nos seguintes canais:

- Central de reservas através do e-mail **reservas@pratagy.com.br** ou dos telefones a seguir, de acordo com cada segmento: Operadoras Nacionais (82) 4009-7410; Agências, Op. Internacionais & Incoming (82) 4009-7411; Clube de Férias (82) 4009-7412; Sites Parceiros (82) 4009-7419; Grupos e Eventos (82) 4009-7417 ou (82) 98175-0890.
- Site: [www.pratagy.com.br](http://www.pratagy.com.br)
- Vendas Diretas: (82) 4009-7405 ou WhatsApp: (82) 99919-0189

6. A Promoção integral da Campanha (oferta + benefício exclusivo cliente participante desta ação) é válida somente para reservas feitas no Resort Participante desta ação conforme instruções detalhadas no Regulamento Geral e neste instrumento. A oferta para a promoção está sujeita a disponibilidade de quartos e datas .

7. Ao aderir esta promoção, os clientes participantes aceitam todos os termos do presente Regulamento, e declaram que aceitam integralmente e sem ressalvas todos os termos e condições da Política de Privacidade do Resort Participante, disponível em [www.pratagy.com.br](http://www.pratagy.com.br), autorizando o uso dos seus dados pessoais nos termos deste Regulamento.

8. A validade do período de hospedagem para esta ação será exclusivamente nas seguintes datas **10/04/2025 a 30/06/2025 e 01/08/2025 a 20/12/2025** e as reservas deverão ser feitas no período da promoção (09 a 15 de abril de 2025).

O Resort Participante se responsabiliza integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas neste Regulamento.

**Maceió, 31 de março de 2025.**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Bruno Araújo de Carvalho', is written over a horizontal line.

Assinatura do Responsável pela Oferta do Resort Participante