



## ANEXO II – REGULAMENTO INDIVIDUAL DO RESORT ADERENTE (RESORT WEEK – 5ª EDIÇÃO) RIO QUENTE RESORTS

Por meio deste instrumento, que é parte complementar do REGULAMENTO GERAL DA PROMOÇÃO, disponível no site ([resortweek.com.br](http://resortweek.com.br)), o Resort **COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE**, CNPJ: 01.540.533/0001-29, doravante denominado (“RESORT ADERENTE”) declara que é um empreendimento aderente à Promoção Resort Week – 4ª Edição e divulga as regras e condições gerais de sua oferta, que estará disponível para os Participantes entre 10 de agosto de 2023 e 16 de agosto de 2023, período em que ocorrerá a Campanha Resort Week – 5ª Edição (“Promoção”).

Os Participantes, quais sejam, aqueles clientes que acessarem o site do hub de ofertas da Resorts Week ([www.resortweek.com.br](http://www.resortweek.com.br)) durante 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023 (“Período Elegível”) terão acesso à seguinte oferta:

- 1. DETALHAMENTO DA OFERTA/PRODUTO:** Para reservas efetuadas no período da campanha, será concedido ATÉ 20% de desconto nas tarifas < **10% Off de 11/08/2023 a 31/08/2023 & de 01/10/2023 a 30/11/2023; 15% Off de 01/09/2023 a 30/09/2023; 20% Off com mínimo de 5 noites de 15/09/2023 a 31/10/2023;** no Resort <**RIO QUENTE RESORTS: Cristal, Pousada, Turismo, Giardino e Luupi;** para utilização dentro do período de < **agosto a outubro de 2023, exceto feriados.**

**2. CONDIÇÕES GERAIS: ATÉ 20% OFF APLICADO NA TARIFA**

**3. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:**

Cancelamento, Alteração e No-Show da Hospedagem:

Após a aquisição da hospedagem, o cancelamento da reserva nos hotéis do Complexo Rio Quente Resorts ficará condicionado ao cumprimento das seguintes condições:

Baixa Temporada:

- a) Cancelamentos efetuados dentro do prazo de 07 (sete) dias a contar da data da compra: Devolução integral do valor pago pela estadia.
- b) Cancelamentos efetuados a partir do 8o (oitavo) dia a contar da data da compra até 03 (três) dias de antecedência da data do Check-in: Devolução integral do valor pago pela estadia;
- c) Cancelamentos efetuados com antecedência de 02 (dois) dias até 01 (um) dia da data do Check-in: Cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e o reembolso do valor proporcional ao restante das diárias. A critério do empreendimento hoteleiro, poderá ser ofertado ao cliente, em substituição à multa, a concessão de uma Carta de Crédito Sem Ônus, a qual deverá ser utilizada no prazo de 01 (um) ano a contar de sua emissão.
- d) “No Show”: Cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e devolução do valor proporcional correspondente às demais diárias.
- e) Em caso de remarcação e alteração de reserva com antecedência de 03 (três) dias até 01 (um) dia da data Do Check-in, a Aviva somente garantirá a mesma tarifa da reserva ajustada, se, no momento do contato, o cliente já tiver uma nova data para a utilização da hospedagem dentro do prazo de 12 (doze) meses.
- f) Em caso de remarcação e alteração de reserva com antecedência de 03 (três) dias até 01 (um) dia da data do Check-in, em que o cliente não tenha uma nova data definida para a hospedagem, a Aviva emitirá uma Carta de Crédito Sem Ônus com validade de 12 (doze) meses a contar da emissão, ficando o cliente sujeito ao tarifário vigente na data de utilização do crédito.
- g) Após a remarcação e alteração da primeira reserva, havendo pedido de novo ajuste por parte do cliente, ou ainda, a formulação de pedido de cancelamento, será feita a cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e o reembolso do valor proporcional ao restante das diárias.
- h) Considera-se Baixa Temporada para o Complexo Rio Quente Resorts: Todos os meses com exceção de Janeiro, Julho e Feriados Prolongados.

Alta Temporada e Feriados:Cancelamentos efetuados dentro do prazo de 07 (sete) dias a contar da data da compra: Devolução integral do valor pago pela estadia.

Cancelamentos efetuados a partir do 8o (oitavo) dia a contar da data da compra até 07 (sete) dias de antecedência da data do Check-in: Devolução integral dos valores pagos pela estadia;

Cancelamentos efetuados com antecedência de 06 (seis) dias até 01 (um) da data do Check-in: Cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e o reembolso do valor proporcional ao restante das diárias. A critério do empreendimento hoteleiro, poderá ser ofertado ao cliente, em substituição à multa, a concessão de uma Carta de Crédito Sem Ônus, a qual deverá ser utilizada no prazo de 01 (um) ano a contar de sua emissão.

“No Show”: Cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e devolução do valor proporcional correspondente às demais diárias.

Em caso de remarcação e alteração de reserva com antecedência de 06 (seis) dias até 01 (um) dia da data do Check-in, a Aviva somente garantirá a mesma tarifa da reserva ajustada, se, no momento do contato, o cliente já tiver uma nova data para a utilização da hospedagem dentro do prazo de 12 (doze) meses.



Em caso de remarcação e alteração de reserva com antecedência de 06 (seis) dias até 01 (um) dia da data do Check-in, em que o cliente não tenha uma nova data definida para a hospedagem, a Aviva emitirá uma Carta de Crédito Sem Ônus com validade de 12 (doze) meses a contar da emissão, ficando o cliente sujeito ao tarifário vigente na data de utilização do crédito.

Após a remarcação e alteração da primeira reserva, havendo pedido de novo ajuste por parte do cliente, ou ainda, a formulação de pedido de cancelamento, será feita a cobrança de 01 (uma) diária a título de multa e o reembolso do valor proporcional ao restante das diárias.

Considera-se Alta Temporada para o Complexo Rio Quente Resorts: O mês de Janeiro e feriados prolongados, com exceção à reserva que contemple a data do Réveillon, que possui regra específica para cancelamento e remarcação.

#### 4. INFORMAÇÕES GERAIS:

1. O Benefício mencionado no item acima é vinculado e disponibilizado apenas e tão somente aos Participantes e respectivo CPF/MF associado, o qual é personalíssimo e intrasferível, independentemente da quantidade de compras realizadas diretamente na central de reservas através do e-mail <[reservas.sauipe@aviva.com.br](mailto:reservas.sauipe@aviva.com.br) ou [reservas.otas@aviva.com.br](mailto:reservas.otas@aviva.com.br) > ou telefone <64 3512-8000 > ou site >[www.costadosauipe.com.br](http://www.costadosauipe.com.br) ou [www.rioquente.com.br](http://www.rioquente.com.br).
2. A Promoção integral da Campanha (oferta + benefício exclusivo cliente desta ação) é válida somente para reservas feitas no resort aderente desta ação .
5. A oferta detalhada acima é válida somente para o Resort Aderente aqui mencionado e está sujeita a disponibilidade de quartos e datas disponibilizados para a promoção.
  1. A validade do período de hospedagem para esta ação será exclusivamente nas seguintes datas: **agosto a outubro de 2023, exceto feriados e períodos listados abaixo: 27 de Agosto a 02 de Setembro, 16 a 24 de Setembro** e as reservas deverão ser feitas no período da promoção, de 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023.

O Resort Aderente se responsabiliza integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas neste Regulamento.

**São Paulo, 24 de julho de 2023.**

Assinatura do Responsável pela Oferta do Resort Aderente

Este documento foi assinado eletronicamente por Miguel Santos.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <https://izisign.com.br> e utilize o código 4E3A-42E0-30A9-50AC.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma IziSign. Para verificar as assinaturas clique no link: <https://izisign.com.br/Verificar/4E3A-42E0-30A9-50AC> ou vá até o site <https://izisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

**Código para verificação: 4E3A-42E0-30A9-50AC**



### Hash do Documento

779BA6C2026D6D181CA5BEAFF9A4A65B790E39C7588717966844406798EFFFFA2

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 09/08/2023 é(são) :

Miguel Santos (Signatário) - em 09/08/2023 18:34 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

**Identificação:** Por email: miguel.santos@aviva.com.br

### Evidências

**Client Timestamp** Wed Aug 09 2023 18:33:59 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -29.36780611939587 Longitude: -50.860624321135234 Accuracy: 40

**IP** 177.174.199.27

**Assinatura:**

**Hash Evidências:**

02255B970F5EB222464B18D1D56F3C6F93A2DF4FB9A2B53CAB65C656EC57BEB1

