



ANEXO II – REGULAMENTO INDIVIDUAL DO RESORT ADERENTE (RESORT WEEK – 5ª EDIÇÃO)
“HOT BEACH RESORT”, “HOT BEACH SUÍTES”, “CELEBRATION RESORT OLÍMPIA” E “THERMAS PARK RESORT & SPA”

Por meio deste instrumento, que é parte complementar do REGULAMENTO GERAL DA PROMOÇÃO, disponível no site (resortweek.com.br), a empresa FIBRA OLÍMPIA ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES LTDA., administradora de “Hot Beach Resort”, “Hot Beach Suítes”, “Celebration Resort Olímpia” e “Thermas Park Resort & Spa”, doravante denominado (“RESORT ADERENTE”) declara que é um empreendimento aderente à Promoção Resort Week – 4ª Edição e divulga as regras e condições gerais de sua oferta, que estará disponível para os Participantes entre 10 de agosto de 2023 e 16 de agosto de 2023, período em que ocorrerá a Campanha Resort Week – 5ª Edição (“Promoção”).

Os Participantes, quais sejam, aqueles clientes que acessarem o site do hub de ofertas da Resorts Week (www.resortweek.com.br) durante 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023 (“Período Elegível”) terão acesso à seguinte oferta:

DETALHAMENTO DA OFERTA/PRODUTO: Para reservas efetuadas no período da campanha, será concedido 20% de desconto nas tarifas PÚBLICAS nos Resorts “HOT BEACH RESORT”, “HOT BEACH SUITES”, “CELEBRATION RESORT OLÍMPIA” e “THERMAS PARK RESORT SPA” para utilização dentro do período de 10.08.2023 à 01.01.2024.

1. CONDIÇÕES GERAIS:

- Nossos resorts possuem acomodações amplas e confortáveis, perfeitas para o seu descanso, além de área de lazer completa, com equipe de entretenimento e piscinas quentinhas. Com mais de 20 atrações, o parque aquático Hot Beach Olímpia oferece diversão para toda a família, gastronomia diversificada e ambientes exclusivos. Tudo isso em um cenário aconchegante e paradisíaco!
- Um estrutura completa de parques e resorts, pensados para proporcionar momentos incríveis de descanso e diversão com pé na areia e piscinas quentinhas.
- Os resorts HOT BEACH RESORT e CELEBRATION RESORT apresentam aptos que acomodam até 04 pessoas, com a Política de cortesia de 01 chd de até 12 anos cortesia por adulto pagantes.
OBS: O Hot Beach Suites possui acomodações de até 05 pessoas (APTO SUITE) e até 07 pessoas (APTO PREMIER)
- Regime de pensão com as opções: Café da manhã | MAP_Meia Pensão | FAP_Pensão Completa
OBS: No Thermas Park Resort não trabalhamos com pensão Pensão completa, apenas com Café da Manhã e Meia-Pensão (Café e Jantar)
- **ACESSO EXCLUSIVO HOT BEACH OLÍMPIA** - Todos os hóspedes durante o período de sua estadia tem entrada gratuita a toda estrutura de lazer desse complexo;
- **ACESSO EXCLUSIVO VILA GUARANI** - Todos os hóspedes durante o período de sua estadia tem entrada gratuita a toda estrutura de lazer desse espaço gastronômico e cultural Hot Beach;

2. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

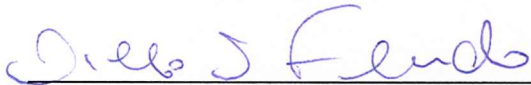
- Nossas tarifas são reembolsáveis, desde que o pedido de cancelamento seja efetuado com antecedência superior a 7 dias da data do check-in. Após esse prazo, a reserva torna-se não reembolsável;
- Em caso de alteração de data dentro do prazo estipulado acima, somente com apresentação de atestado médico;
- A alteração de data deverá ser feita seguindo a tarifa vigente. - Caso ocorra o no show (não comparecimento) a cobrança é de 100% do valor da reserva;
- Para solicitar o reembolso, favor nos contatar através do e-mail vendas@hotbeach.com.br ou (17) 3279-1009, o prazo de reembolso é de 12 meses após recebimento do formulário. O caso prefira enviaremos uma carta de crédito no valor pago para ser abatido em um novo orçamento. Reservas remarçadas ou pagas com carta de crédito não são reembolsáveis;
- Em caso de cancelamento dos serviços em razão da pandemia ou enquanto o Resort ou Parque estiverem fechados, serão aplicadas as bases da Lei n.º 14.046/2020, com as alterações da MP 1036/2021, sendo ofertado apenas a remarcação das reservas ou disponibilização de carta de crédito para utilização em data futura, conforme o caso;
- Reservas remarçadas ou pagas com carta de crédito não são reembolsáveis. - Em caso de remarcação ou alteração por motivos particulares será considerada a tarifa atualizada.

RESORT WEEK

3. **INFORMAÇÕES GERAIS:** Até 20% de desconto em Reservas feitas pelo site usando o cupom de desconto RESORTWEEK.
4. O benefício mencionado no item acima é vinculado e disponibilizado apenas e tão somente aos Participantes e respectivo CPF/MF associado, o qual é personalíssimo e intrasferível, independentemente da quantidade de compras realizadas diretamente na central de reservas através do e-mail: vendas@hotbeach.com.br ou pelo telefone 017 3279-1111 ou site <https://hotbeach.com.br/nossos-resorts>, aplicando ou informando o Cupom RESORTWEEK.
5. A Promoção integral da Campanha (oferta + benefício exclusivo cliente desta ação) é válida somente para reservas feitas no resort aderente desta ação e utilizando o Cupom RESORTWEEK.
6. A oferta detalhada acima é válida somente para o Resort Aderente aqui mencionado e está sujeita a disponibilidade de quartos e datas disponibilizados para a promoção.
7. A validade do período de hospedagem para esta ação será exclusivamente nas seguintes datas: **10.08.2023 à 01.01.2024** e as reservas deverão ser feitas no período da promoção, de 10 de agosto de 2023 a 16 de agosto de 2023.

O Resort Aderente se responsabiliza integralmente, nos termos da lei, pela veracidade e exatidão das informações prestadas neste Regulamento.

São Paulo, 10 de julho de 2023.



Assinatura do Responsável pela Oferta do Resort Aderente