



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Nós da **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE RESORTS** (“RESORTS BRASIL” ou “Resorts”) criamos essa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”) para reafirmar o compromisso que temos com os nossos associados e todos aqueles que interagem conosco, a fim de dar maior transparência sobre como realizamos o tratamento de dados pessoais.

Esta Política descreve como nós coletamos, armazenamos e utilizamos os seus Dados Pessoais, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”), bem como detalhamos como você poderá acessar e atualizar seus dados pessoais bem como exercer os seus direitos.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção, especialmente antes de iniciar seu relacionamento conosco. Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta Política, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@resortsbrasil.com.br



Informações que você precisa saber antes de ler esta Política

Anonimização: processo em que retira a personalidade do dado e a vinculação entre você e a informação fornecida.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados: órgão do Governo responsável por zelar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Bases legais: São as hipóteses legais que nos autorizam a tratar seus dados pessoais. Pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você, ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.

Cookies: arquivos enviados pelo nosso servidor para o computador, celular, *tablet* ou qualquer outro dispositivo utilizado por **Você** e responsáveis por coletar os dados de acesso aos Nossos Ambientes, personalizando a sua navegação.

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação. Exemplo: nome completo, endereço, e-mail, telefone, CPF, RG, dentre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são dados pessoais relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados ao indivíduo.

Tratamento de Dados Pessoais significa qualquer atividade, como coleta, armazenamento, processamento, recepção, acesso, armazenamento, transmissão, distribuição, reprodução, arquivamento, utilização, modificação, comunicação, transferência, compartilhamento realizada com seus dados pessoais.

Titular dos dados: É você, a pessoa física, a quem os dados pessoais se referem. Seja na condição de associado, parceiro, colaboradores, fornecedores ou palestrantes, bem como qualquer terceiro pessoa física que interaja conosco.



COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Com o intuito de estabelecermos uma relação de confiança e transparência, você precisa ter conhecimento de quais são as fontes pelas quais coletamos informações. A maneira que você interage conosco (online, offline ou por qualquer outra forma), vai interferir na coleta dos seus dados. Podemos coletar seus dados pessoais por intermédio das seguintes fontes, a saber:

- Quando você se associa à Resorts. Neste caso vamos coletar os dados pessoais (Nome, função, e-mail, celular/whatsApp) das pessoas físicas responsáveis por cada uma das redes hoteleiras associadas, bem como do contato responsável por área de atuação.
- Pela área de associado localizada em nosso website (nome do website). Por essa área, acessada com login e senhas próprios e específicos, podemos coletar os seguintes dados (quais dados são coletados?)
- Quando você entra em contato conosco ativamente por meio dos nossos serviços de atendimento, seja por telefone, e-mail, nosso site ou presencialmente com interesse de receber as informações estratégicas do setor de turismo e/ou possui o interesse em se tornar associado.
- De forma automática ou por meio de cookies alguns dados relativos à sua navegação e ao dispositivo que você usa para acessar o nosso website;
- Ao nos comunicarmos com você por intermédio de e-mail ou outras mensagens instantâneas;
- Para captar novos negócios e/ou associados ao Resorts;
- Por meio de informações para postagem de algum material e/ou conteúdo relacionado ao Turismo, desenvolvido por você ou que seja parte da autoria ou entrevistas realizadas, para veiculação em canais de comunicação, como nosso website ou redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn);
- Quando vier a se tornar um dos nossos colaboradores ou quando estiver participando do nosso processo de seleção e recrutamento;
- Quando você atua como fornecedor, parceiro Institucional e/ou Educacional ou palestrante e associado, para poder executar o contrato e fazer a gestão do relacionamento com o fornecedor.

- Quando você possui interesse em realizar algum Evento, presencial ou online, conosco. Os dados são coletados por meio de um formulário, que é preenchido por você, para se inscrever no evento.

COMO E QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Informações pessoais de contato: Qualquer informação que você forneça para o Resorts e que seja possível contatá-lo, como por exemplo, seu nome completo, função, e-mail e telefone (WhatsApp).

Informações pessoais para fins de interesse em se tornar um associado ou participar de um evento: Qualquer informação que você forneça para a Resorts para fins de negociações para se tornar associado e/ou execução de um contrato, tais como (i) nome completo; (ii) função; (iii) e-mail; (iv) CPF, (v) RG, (vi) endereço, (vii) telefone/celular.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel: Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar nosso site, como o endereço IP, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Caso venha acessar o site usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação: Conforme você navega e interage no nosso site podemos utilizar tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações, como, em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como por exemplo, tempo de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies.

Dados Pessoais Sensíveis: A Resorts sempre busca tratar o mínimo possível Dados Pessoais Sensíveis. Quando for necessário tratar seus Dados Pessoais Sensíveis, lhe

informaremos a finalidade pretendida e iremos obter o seu prévio e expresso consentimento, se a legislação específica assim expressamente o determinar.

PARA QUAIS FINALIDADES UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Resorts trata seus Dados Pessoais principalmente, para viabilizar a nossa relação institucional, cumprir algumas obrigações contratuais e legais. Além disso, podemos utilizar seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Atendimento aos possíveis Associados e/ou Fornecedores:** Usamos seus Dados Pessoais para realizar a análise e negociações iniciais dos possíveis associados e/ou fornecedores e para executar um contrato que firmamos com você ou com sua empresa;
- **Comunicações direcionadas:** A Resorts utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre os serviços (comunicações de marketing, informações estratégicas sobre turismo, negociações coletivas, programas de estágio, benchmarking, workshops, Feiras e/ou Eventos). Isso pode ser feito por intermédio de e-mail marketing encaminhado diretamente por nós ou por meio das redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn) na medida em que permitidas pela lei aplicável. O uso de seus Dados Pessoais não é obrigatório, ou seja, você pode opor-se ao recebimento dessas comunicações a qualquer momento seguindo as instruções contidas nas respectivas mensagens ou entrando em contato conosco escrevendo para contato@resortsbrasil.com.br e, assim, interromperemos o tratamento de seus dados para estas finalidades;
- **Execução de contrato** – A Resorts utiliza seus dados pessoais para fins de execução de algum contrato que você ou sua empresa venha a formalizar conosco.



PARA TRATARMOS OS SEUS DADOS NÓS UTILIZAMOS AS SEGUINTE BASES LEGAIS:

Execução de Contrato

Podemos utilizar a execução de contrato quando precisarmos celebrar qualquer contrato de prestação de serviços, parceria, de associação dentre outros, ou para tomar medidas preliminares antes de celebrá-lo.

Caso Você não queira fornecer os seus dados, visto que fornecimento de dados pessoais solicitados é opcional, não seremos capazes de gerenciar nossa relação contratual com você.

Obrigação Legal

Existem alguns casos que somos obrigados a coletar os seus dados pessoais, por exemplo: para cumprimento de obrigações contábeis, fiscais, financeiras e regulatórias.

Interesses Legítimos

Podemos coletar os seus dados pessoais pois temos interesses legítimos em fazê-lo e quando esses interesses não ferirem os princípios da lei, e, também, caso não invalidem seus direitos quanto a privacidade e proteção de dados.

Os interesses legítimos podem ser para melhorar nossos serviços com o objetivo principal de aumentar a satisfação dos nossos associados ou, ainda, para adequar nossos serviços às suas preferências e necessidades específicas.

Caso Você já seja nosso associado, podemos encaminhar material de marketing digital sobre serviços relacionados e confiamos em nosso legítimo interesse em fazê-lo. Se Você não quiser receber nossos materiais fornecemos a possibilidade de se descadastrar, seguindo as instruções de cancelamento de inscrição definidas na mensagem de marketing recebida.

Também processamos seus dados com base em nossos interesses legítimos em processar sua solicitação, quando você entra em contato com a Resorts, quando você preenche um dos nossos formulários físicos ou digitais e para a inscrição de Eventos presenciais, virtuais ou Híbridos que seja realizados/organizados pela Resorts



COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

A utilização de Cookies nos Nossos Ambientes online, tem como objetivo, aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades. Embora esse aviso não apareça nas visitas subsequentes, você pode gerenciar a utilização de cookies por meio do nosso website, seguindo as instruções abaixo.

Você pode alterar as configurações e escolher quais as categorias de cookies quer permitir ou recusar. Caso Você queira realizar novas escolhas, basta limpar os cookies do site acessando as configurações do seu navegador. Consulte as instruções do seu navegador. Caso Você utilize dispositivos diferentes para acessar os Nossos Ambientes (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

Em nosso website nós utilizamos apenas três tipos de cookies, quais sejam: (i)Essenciais; (ii)Publicidade; e (iii)Não classificado, que tem as seguintes definições:

- **Cookies Essenciais:** Esses cookies se destinam a viabilizar o ato de navegação no *website*, operando para que as funcionalidades mais básicas efetivamente sejam oferecidas aos indivíduos que interagem conosco, tais como:
 - a. ativar funcionalidades essenciais, como software e antivírus;
 - b. dispor nosso conteúdo de forma adequada ao tamanho da sua tela, velocidade de conexão e tipo de navegador;
 - c. lembrar do seu acesso; e
 - d. compreender o seu comportamento de navegação e como a plataforma está sendo usada.

Normalmente, tais cookies só são configurados em resposta às suas ações que correspondem a uma solicitação de serviços, por exemplo: definir as suas preferências de privacidade, iniciar sessão ou preencher formulários.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade desses cookies por meio da tabela abaixo:

Nome	Tempo	Descrição
Mc_session	Expira no dia 08/11/2021	Cookies utilizados para permitir que os sites armazenem dados de estado serializados, bem como estabelece uma sessão de usuário e passar dados de estado por meio de um cookie temporário, chamado de sessão cookie.
__privaci_cookie_consent		
__privaci_cookie_no_action		
__privaci_cookie_consent_uuid		
privaci_cookie_consent_generated		
_xsrif		
exitIntentFlag		

- **Cookies de publicidade:** Esses cookies servem para traçar um lastro de preferências dos indivíduos, que interagem no site, baseado em dados relativos à sua navegação.

É possível entender melhor o contexto, utilização e finalidade dos *cookies* analíticos que utilizamos por meio das tabelas abaixo:

Nome	Tempo	Descrição
Wordpress_test_cookie	Sem data de Expiração	Teste de cookie pode ser definido.
_ga	08/11/2023	Cookie utilizado no marketing para gerar dados estatísticos de visitas ao site.
_gid	09/11/2021	Cookie utilizado no marketing para gerar dados estatísticos de visitas ao site.
_gcl_au	06/02/2022	Cookie utilizado para experimentar a eficiência da publicidade em sites que usam seus serviços.
_gali	30/11/2021	Cookie utilizado para fins de marketing do site
http_token	08/02/2022	Este é um cookie de publicidade da Poptin. Poptin é uma plataforma de captura de leads que envolve os visitantes e os converte em leads, assinantes e vendas.
laravel_session	30/11/2021	Este é um cookie de publicidade do Connect Space. Somos um lugar onde as pessoas podem aprender, explorar e crescer oportunidades reais de negócios em eventos

		que resultam em contratos para seus negócios.
Mc_session_ids[multi][0]	Expira no dia 08/11/2021	Cookies utilizados para permitir que os sites armazenem dados de estado serializados, bem como estabelece uma sessão de usuário e passar dados de estado por meio de um cookie temporário, chamado de sessão cookie.
Mc_session_ids[multi][1]		
Mc_session_ids[multi][2]		
Mc_session_ids[multi][3]		
Mc_session_ids[multi][4]		
poptin_every_visit_session	Sem data de Expiração	Cookies utilizados para implementar anúncios pop-up no site
poptin_new_user	Sem data de Expiração	
poptin_origin_landing_page	Sem data de Expiração	
poptin_session	30/11/2021	
poptin_c_visitor	30/12/2021	
poptin_old_user	02/12/2021	
poptin_referrer	30/11/2021	
poptin_user_id	30/11/2022	
poptin_client_id	Sem data de Expiração	
poptin_user_ip	30/11/2022	
poptin_user_country_code	30/11/2022	Este cookie é um rastreador de publicidade da Top10. Top10 é a nova maneira de encontrar o hotel perfeito mais rápido.
XSRF-TOKEN	30/11/2021	Este cookie é usado para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes de produtos em outros sites.
sessionid	09/02/2022	
uid	06/02/2022	AddThis, um de nossos parceiros de tecnologia, usa esses cookies. Eles rastreiam quais das opções de rede social você usa (enviar e-mail para um amigo, enviar para o Facebook etc.)
IDE	Expira no dia 08/11/2023	Cookies utilizados para entregar anúncios mais relevantes para você e seus interesses.
Test_cookie		
RULL	Expira no dia 08/11/2022	Cookies utilizados Pela DoubleClick para determinar se um anúncio do site foi exibido corretamente, tornando os esforços de marketing mais eficientes.



COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem os indivíduos que interagem conosco. Também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma suas informações pessoais para terceiros, exceto conforme indicado abaixo:

- (i) **Fornecedores, parceiros e prestadores de serviços.** Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar dados pessoais que coletamos, tais como com empresas prestadoras de serviços, empresas de processamento de dados, escritórios de advocacia e contabilidade, organizadores de eventos, dentre outros prestadores que, em nosso nome nos ajude a lançar e/ou prestar os nossos serviços e/ou nos ajudem a executar alguma obrigação legal em nosso favor. Essas empresas podem precisar de informações a seu respeito para poderem desempenhar suas funções e não têm autorização de usar os Dados Pessoais que compartilhamos com elas para qualquer outro propósito senão aqueles definidos por nós e especificados nessa Política;
- (ii) Também divulgaremos seus Dados Pessoais a **terceiros**: (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.
- (iii) Além disso, seus Dados Pessoais poderão ser utilizados para o **atendimento de obrigações dispostas em lei**, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos e/ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais.
- (iv) **Para outros fins**, quando exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis.

Se apropriado, antes de compartilhar Dados Pessoais com um terceiro, a Resorts irá exigir contratualmente que o terceiro adote as precauções necessárias para proteger esses Dados Pessoais contra o uso não autorizado ou seu compartilhamento.



OS SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS INTERNACIONALMENTE?

Sim. Os seus dados Pessoais podem ser transferidos com o objetivo de atender as finalidades previstas nesta Política, visto que alguns dos nossos fornecedores de serviços de armazenamento de dados em nuvem podem estar localizados fora do Brasil.

É importante destacar que se aplicam as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, uma vez que a Resorts tenha sede no Brasil e os nossos serviços sejam destinados a pessoas localizadas no Brasil.

A transferência de dados pessoais envolve apenas empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.



OS SEUS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENAMOS POR QUANTO TEMPO?

Guardamos os seus dados pessoais pelo período necessário ou quando, por motivos legais, somos obrigados. Caso contrário, iremos excluí-los de nossas bases ou torná-los anonimizados para que com o tratamento deles não seja mais possível identificar você.



COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A segurança dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos Nossos Ambientes. Entretanto, estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

A transmissão de informação pela internet, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nosso site, especialmente contra-ataques perpetrados por pessoas mal-intencionadas, que podem ser altamente sofisticados e inovadores, com técnicas e métodos desconhecidos até então mesmo pelas melhores ferramentas de segurança da informação.


A segurança dos seus dados também depende da adoção de medidas razoáveis por você no uso de seus dispositivos e softwares. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que possa comprometer a segurança dos seus dados pessoais, ou de alguma possível vulnerabilidade em nosso site ou sistemas, por favor entre em contato conosco.



QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais concede a Você determinados direitos no que diz respeito ao tratamento dos seus dados pessoais. São eles:

- + **Acesso** – o direito de ser informado e ter acesso aos seus dados pessoais sob nosso tratamento;
- + **Correção** – o direito de solicitar a atualização ou alteração dos seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou incorretos;
- + **Portabilidade** – o direito de requerer que os dados pessoais sob nosso tratamento sejam transferidos a outro prestador de serviço indicado por Você;
- + **Eliminação** – o direito de ter seus dados pessoais eliminados das nossas bases de dados, ressalvadas as hipóteses legais de armazenamento;
- + **Anonimização ou bloqueio** – o direito de solicitar que os dados pessoais excessivos ao tratamento sejam submetidos à anonimização ou que este tratamento excessivo seja suspenso por nós;
- + **Revogação** – o direito de revogar o seu consentimento para as finalidades de tratamento de dados pessoais a ele atreladas;
- + **Informação sobre as consequências da revogação** – o direito de ser informado sobre os desdobramentos da relação conosco e execução de determinada finalidade tratamento caso Você deseje revogar o seu consentimento;

 **Oposição** – o direito de Você se opor ao tratamento de dados pessoais que esteja desalinhado às determinações da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Há circunstâncias que podem restringir o exercício de alguns direitos previstos em lei, como, por exemplo, quando o fornecimento das informações puder revelar algum segredo de negócio ou em razão de cumprimento de alguma obrigação legal/regulatória ou para permitir a nossa defesa em algum processo judicial ou administrativo. Você poderá exercer tais direitos entrando em contato conosco através do e-mail contato@resortsbrasil.com.br

Atenderemos às suas solicitações dentro de um prazo razoável, em conformidade com a legislação aplicável, lembrando que somente poderemos responder a algumas solicitações depois de recebermos as confirmações previstas acima.

Website de Terceiros

Nosso website pode disponibilizar links para websites de terceiros. Esses websites, por sua vez, possuem suas próprias políticas de privacidade, que podem não ser compatíveis com esta Política. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade desses terceiros para se informar sobre as práticas de proteção de dados pessoais adotadas por eles.

Resorts Brasil não se responsabiliza pela regularidade das práticas de proteção de dados dos websites de terceiros, nem pelo seu conteúdo, que não é de qualquer forma validado, ratificado ou subscrito por nós.

ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Estamos sempre buscando lhes oferecer os serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto. Por esse motivo, esta Política poderá sofrer ajustes a qualquer tempo, cabendo a Você verificá-la sempre que possível através deste endereço eletrônico.

LEI APLICÁVEL E FORO

No caso de qualquer controvérsia ou divergência relacionada à interpretação, validade, celebração ou conformidade desta Política ela será resolvida levando-se em consideração da legislação brasileira e a jurisdição do local da sede da empresa.



COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, Você ou seu representante legal poderá entrar em contato diretamente pelo nosso canal oficial de comunicação com o titular de dados por e-mail contato@resortsbrasil.com.br

Última atualização desta Política: 14/03/2022